

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1- bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

# Dichiarazione

**Cofidis** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://www.cofidis-business.it/>

## Stato di conformità:

### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Criteri conformi : 127

Criteri non conformi : 16

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.4 Contenuti non testuali: Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.3.4 Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.4 Ridimensionamento del testo: Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5 Immagini di testo: In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10 Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.14 Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.1.4.12 Spaziatura del testo: Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto;
- C.9.2.1.4 Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);

- C.9.2.4.3– Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4– Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.6– Intestazioni ed etichette: Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7– Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.2.5.1– Movimenti del puntatore: In alcune funzionalità, che per il loro utilizzo richiedono gesti multi punto o basati su percorsi in cui questi movimenti sono essenziali, non è possibile la gestione con un puntatore singolo;
- C.9.2.5.3– Etichetta nel nome: Per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili, non contiene il testo che viene presentato visivamente;
- C.9.4.1.2– Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3– Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

*Inserire il contenuto su carta intestata o pubblicarlo come pagina sul proprio sito web*

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **24/12/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **24/12/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

**[Fornire una descrizione del meccanismo di feedback, e relativo link, da utilizzare per notificare al soggetto erogatore i casi di mancata conformità, e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.]**

**[Fornire i recapiti del responsabile della transizione al digitale / della gestione delle richieste inviate tramite il meccanismo di feedback.]**

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **[data]**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **[si / no]**
3. CMS utilizzato per il sito web: **[indicare il CMS]**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **[indicare il numero]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **[indicare il numero]**